Департамент социального развития
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
Бюджетное учреждение
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
«Ресурсный центр развития социального обслуживания»

ОСНОВЫ БЕЗОПАСНОЙ ЖИЗНИ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА

МЕТОДИЧЕСКОЕ ПОСОБИЕ

Сургут, 2026

Дорогие граждане!

Представляем Вашему вниманию методическое пособие, адресованное людям старшего возраста с большим жизненным опытом.

На первый взгляд кажется, что они знают о жизни все и сами могут научить кого угодно. Но в реальности именно представители старшего поколения чаще всего становятся жертвами мошенников. Наверное, каждый может вспомнить случаи, когда вам или вашим близким предлагали «волшебные таблетки», сковородки и кастрюли «в подарок», обещали большие скидки на товары и услуги и т. д. Так действуют мошенники, цель которых – получить ваши деньги любой ценой. Для этого они используют любые средства: от уговоров и обещаний до запугивания.

Как показывает практика, наказать виновных, добиться справедливости и вернуть утраченные средства практически невозможно. Лучше предотвратить угрозу: предупрежден – значит вооружен.

КОРОТКО О МОШЕННИЧЕСТВЕ

Граждане пожилого возраста – самые уязвимые жертвы мошенников

Жертвой мошенников может стать кто угодно, но самые уязвимые – пожилые люди. Им не хватает общения, они не всегда владеют современными технологиями и не могут сразу попросить о помощи. А еще они доверчивы и открыты к посторонним – этим мошенники и пользуются. Есть целая категория аферистов, которые специализируются на пенсионерах.

Мошенничество при личном контакте. Такие преступники подстерегают в торговых центрах и уговаривают бесплатно обследоваться, а потом навязывают дорогое лечение. Или ходят по квартирам и предлагают отрегулировать окна, вывести тараканов, «улучшить карму» и купить чудодейственный аппарат для снижения давления. При этом деньги пенсионер отдает наличными. Уголовный кодекс называет такое мошенничество классическим (ст. 159 УК РФ).

Классические аферисты очень убедительны: носят поддельные бумаги с гербовыми печатями, документы и удостоверения. А иногда и договоры на оказание услуг с несуществующими организациями. Они никогда не повышают голос, относятся с уважением, готовы к долгой и обстоятельной беседе. А еще они всегда знают, в чем проблема, и «готовы помочь». Таким сложно не поверить.

Дистанционные мошенники используют для своих махинаций телефон, интернет, страницы в соцсетях и недобросовестную рекламу. А деньги получают на электронные кошельки и банковские карты, оформленные на подставных лиц. Особые шпионские программы им не нужны: это дорого и сложно, а пожилые люди сами называют данные для перевода денег.

Чаще всего пенсионеров обманывают с помощью электронных платежей или используют их персональные данные.

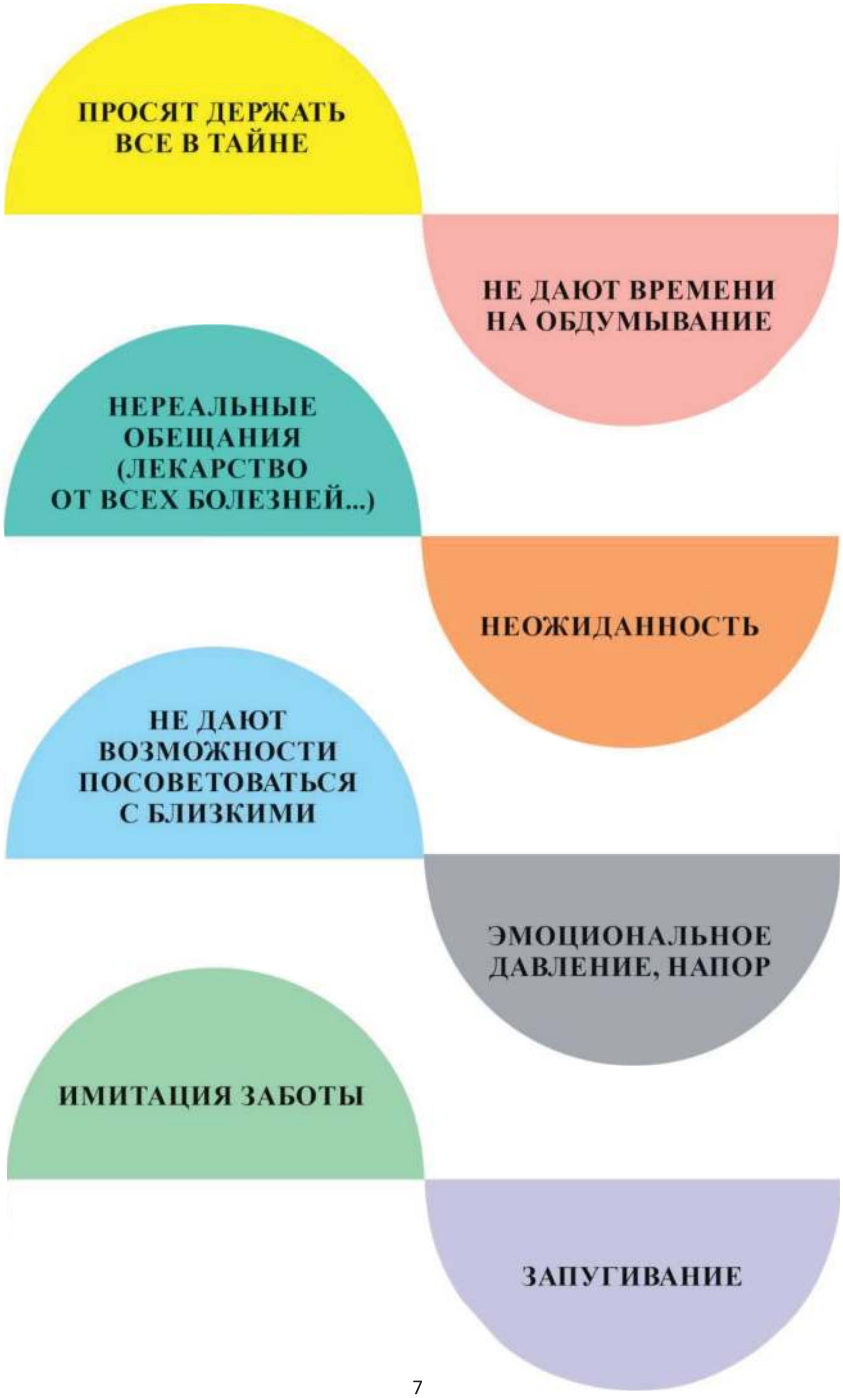
Мошенничество с электронными платежами: человек теряет деньги через банковские карты, виртуальные кошельки. Например, если ему звонят якобы из банка, спрашивают данные карты и воруют деньги со счета (ст. 159.3 УК РФ).

Мошенничество с персональными данными: персональные данные похищают или изменяют, чтобы получить права на имущество. Например, оформляют за пенсионера электронную подпись и сами подписывают договор купли-продажи его квартиры (ст. 159.6 УК РФ).

В настоящее время можно легко и без особых проблем установить «запрет на действия с недвижимостью без личного участия» собственника, обратившись в АУ «Многофункциональный центр Югры» (филиал по месту жительства).

ВИДЫ МОШЕННИЧЕСТВА

ОСНОВНЫЕ ПРИЕМЫ МОШЕННИКОВ



ВЫ В ЗОНЕ РИСКА, если:

верите в чудеса

слишком доверчивые

испытываете одиночество

желаете вернуть былое здоровье

испытываете чувство тревожности

оказались в сложной жизненной ситуации

находитесь в тяжелом материальном положении

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ

- БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ
- СОВЕТУЙТЕСЬ С БЛИЗКИМИ
- ПРОВЕРЯЙТЕ ИНФОРМАЦИЮ
- НЕ СТЕСНЯЙТЕСЬ ОБРАЩАТЬСЯ ЗА ПОМОЩЬЮ И ИНФОРМАЦИЕЙ В ПОЛИЦИЮ, АДМИНИСТРАЦИЮ И ДРУГИЕ СЛУЖБЫ
- НЕ ОТКРЫВАЙТЕ ДВЕРЬ НЕЗНАКОМЫМ, НЕ РАССКАЗЫВАЙТЕ О СЕБЕ ПОСТОРОННИМ ЛЮДЯМ
- НЕ РАЗГОВАРИВАЙТЕ С НЕЗНАКОМЫМИ ЛЮДЬМИ ПО ТЕЛЕФОНУ
- НЕ ДАВАЙТЕ ПОСТОРОННИМ СВОИ Ф.И.О., АДРЕС, ДАННЫЕ ПАСПОРТА И БАНКОВСКИХ КАРТ
- НЕ ЗАНИМАЙТЕСЬ САМОЛЕЧЕНИЕМ, ВСЕ ЛЕКАРСТВЕННЫЕ ПРЕПАРАТЫ И МЕДИЦИНСКИЕ ПРИБОРЫ ПРИОБРЕТАЙТЕ В АПТЕКЕ ПО НАЗНАЧЕНИЮ ВРАЧА
- НЕ ПОКУПАЙТЕ ТОВАРЫ С РУК, НЕ ВЕРЬТЕ РЕКЛАМЕ И ОБЕЩАНИЯМ
- НЕ ОФОРМЛЯЙТЕ НА СВОЕ ИМЯ НИКАКИЕ БАНКОВСКИЕ КАРТЫ, КРОМЕ ПЕНСИОННОЙ
- НЕ БЕРИТЕ КРЕДИТЫ И МИКРОЗАЙМЫ
- НЕ ПОДПИСЫВАЙТЕ НИКАКИХ ДОКУМЕНТОВ, ПРЕДВАРИТЕЛЬНО НЕ ПРОЧИТАВ ИХ И НЕ ПОСОВЕТОВАВШИСЬ С БЛИЗКИМИ
- НИКОМУ НЕ СООБЩАЙТЕ ПИН-КОД, CVV-КОД И ДРУГИЕ ДАННЫЕ СВОЕЙ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ
- НЕ ПРИНИМАЙТЕ ПОСПЕШНЫХ РЕШЕНИЙ

КАК ПРЕДОТВРАТИТЬ МОШЕННИЧЕСТВО

ПО СМС

Примеры сообщений:

«Вам по ошибке перечислили деньги – верните их через СМС-банк»

«Вы выиграли в лотерею – следуйте инструкциям и получите выигрыш»

«Вам положена компенсация. Чтобы ее получить, отправьте СМС…»

«Ваша карта заблокирована, для разблокировки отправьте в ответ …»

Что нужно мошенникам: чтобы гражданин отправил деньги или данные карты через СМС.

Что не нужно делать: блокировать входящие СМС, отключать исходящие и мобильный банк. Опасны не сами СМС, а то, что пожилой человек переведет аферистам деньги. К тому же в СМС бывает что-то полезное: напоминания о записи к врачу, уведомления о зачислении пенсии и списаниях по карте.

Что делать: когда гражданин пожилого возраста оформляет в банке карту, можно привязать ее к отдельному номеру телефона. Можно настроить смартфон так, чтобы он принимал СМС на обе карты, а отвечать можно было с одной – не привязанной к счету, или купить для нее отдельный телефон. Пенсионер не будет проверять его постоянно, а у кодов подтверждения короткий срок действия.

Пример из жизни. Бабушка 76 лет получила СМС от банка: «Код для регистрации в онлайн-банке – 7735». Следом пришла СМС с незнакомого номера: «Извините, ошибся в одной цифре, и мой пароль пришел вам. Перешлите его, пожалуйста». Бабушка хотела помочь незнакомцу, но дома была внучка и отговорила ее. А если бы карта была привязана к номеру, где невозможно отправить СМС, бабушка и без внучки не попалась бы на развод.

НЕ ГОВОРИ

НИКОГДА И НИКОМУ

- коды из СМС
- трехзначный код на оборотной стороне карты (CVV/CVC)
- PIN-код
- пароли/логины к банковскому приложению и онлайн-банку
- кодовое слово
- персональные данные

ЗВОНЯТ
из банка, полиции
или другой организации?

УБЕДИТЕСЬ,
что звонят не
телефонные мошенники!

КАК БЫСТРО РАСПОЗНАТЬ МОШЕННИКА?

5 ПРИЗНАКОВ ОБМАНА

1 НА ВАС ВЫХОДЯТ САМИ

Аферисты могут представиться службой безопасности банка, налоговой, прокуратурой

Любой неожиданный звонок, СМС или письмо — повод насторожиться

2 РАДУЮТ ВНЕЗАПНОЙ ВЫГОДОЙ ИЛИ ПУГАЮТ

Сильные эмоции притупляют бдительность

3 НА ВАС ДАВЯТ

Аферисты всегда торопят, чтобы у вас не было времени все обдумать

4 ГОВОРЯТ О ДЕНЬГАХ

Предлагают спасти сбережения, получить компенсацию или вложиться в инвестиционный проект

5 ПРОСЯТ СООБЩИТЬ ДАННЫЕ

Злоумышленников интересуют реквизиты карты, пароли и коды из банковских уведомлений

ВАЖНО

Сотрудники банков и полиции НИКОГДА не спрашивают реквизиты карты, пароли из СМС, персональные данные и не просят совершать переводы с вашей карты

КАК ЗАЩИТИТЬ СВОИ ФИНАНСЫ

Узнай больше на **fincult.info**

ПО ТЕЛЕФОНУ

Что говорят:

«Мама/папа/бабушка/дедушка, я попал в беду! Нужны деньги на лечение/взятку/компенсацию пострадавшему»

«Это служба безопасности банка, по вашей карте обнаружена подозрительная активность, давайте отменим операцию. Продиктуйте номер карты, срок действия и пин-код»

«Мы из полиции: ваш внук сбил человека, нужны деньги для пострадавшего»

«Вам положены компенсации/выплаты/надбавки/перечисления из бюджета. Нужно только оплатить комиссию»

«Это из поликлиники. У вас плохой диагноз – нужны лекарства и «волшебные» медицинские приборы, у нас они в наличии»

«Поучаствуйте в беспроигрышной лотерее»

«Вчера к вам приезжал курьер с доставкой, у нас строгая отчетность, и для нее необходимо продиктовать цифры из СМС-сообщения»

Что нужно мошенникам: данные карты для перевода денег (номер, срок действия и CVV – трехзначный код на обратной стороне карты). Граждане сами диктуют информацию по телефону.

Что не нужно делать: отказываться от банковских карт. Деньги в банке защищены лучше, чем наличные под матрасом.

Что делать: стереть с обратной стороны карты трехзначный код. Картой можно будет платить в магазинах, снимать с нее деньги и пополнять счет. Но без кода человек не переведет аферистам деньги, ничего не купит в сомнительном телемагазине и не сделает ставку в онлайн-лотерее. Для этого придется найти, где он записан,

или позвонить тому, у кого из родственников он сохранен, и спросить код. А родственник как раз и спросит, зачем он нужен.

Некоторые мошенники звонят и убеждают принести деньги наличными. Лучше отказаться от наличных в повседневной жизни, а снятие с карты ограничить несколькими тысячами рублей. Это можно сделать в мобильном приложении или в отделении банка, если прийти туда с пожилым родственником. Когда пенсионер не сможет снять большую сумму, он запаникует и позвонит кому-то из близких.

Также не нужно принимать доставки, которые вы не заказывали (цветы, пицца и т. д.).

Пример из жизни. Дедушке 74 лет позвонили и сказали, что его сын сбил человека. Пострадавший якобы в порядке, но за молчание просит 20 000 руб. Дедушка пошел к банкомату, но тот не работал. Тогда он позвонил внучке и спросил, где еще есть банкомат, – она и распознала обман. Если бы банкомат работал, дедушка лишился бы денег. Еще в этом случае помогло бы ограничение на снятие крупных сумм.

Как распознать мошенника?
Представляются якобы сотрудниками банка или полиции
Пугают взломом Госуслуг
Просят данные банковской карты, пароли и коды из СМС
Предлагают перевести деньги на «безопасный счет»
Гарантируют супердоход от инвестиций
Клади трубку
Без разговоров.
Это мошенники!
Банк России
МИНИСТЕРСТВО ВНУТРЕННИХ ДЕЛ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ГЕНЕРАЛЬНАЯ ПРОКУРАТУРА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

В КВАРТИРАХ

Что говорят:

«Мы из социальной службы, вам положена консультация»

«Мы из ЖЭУ, нужно осуществить поверку/проверку счетчиков»

«Мы из оконной фирмы, давайте отрегулируем окна»

«В доме тараканы и клопы, требуется санобработка»

«Для пенсионеров у нас техника/лекарства/посуда со скидкой»

«Вам положено бесплатное медицинское обследование на дому»

«Подпишите петицию за справедливость. Надпись «кредитный договор» – это просто форма такая…»

Что нужно мошенникам: вынудить подписать кредитный договор, навязать втридорога бесполезный товар или обманом выманить наличные.

Что делать: для начала – осложнить мошенникам поиск жертвы. Они не обходят все квартиры в доме, а заранее выясняют, где живет пенсионер. Чтобы никто не догадался, что в квартире живет бабушка/дедушка, приведите в порядок почтовый ящик и входную дверь, переведите пенсию на карту и уберите лишнее с балкона. Еще можно приклеить на дверь наклейку, что объект охраняется.

В старых домах почтовые ящики часто без замков, и из них легко достать содержимое. Из платежных извещений мошенники узнают данные пенсионера, а потом называют его по имени и отчеству. Там же смотрят, сколько в квартире прописано человек: если один, то, возможно, это одинокий человек. Еще в документах бывает информация о льготах. Выход – установить замок на почтовый ящик и следить, чтобы там не скапливалась корреспонденция.

Еще два возможных признака, что в квартире живет пожилой человек: много вещей на балконе и обшарпанная дверь. Убедите родных не хранить на балконе «старье» и не сушить там половики. И попросите родных поставить хотя бы недорогую железную дверь. Внешне она не будет сильно отличаться от дорогих.

Почтальон, который разносит пенсии в определенный день, – тоже знак, что в квартире живет бабушка или дедушка. Причем банковских карт у них нет, зато есть наличные. У таких почтальонов мошенники тоже часто выуживают информацию. Например, представляются участковыми и спрашивают, кто в подъезде всегда дома и мог быть свидетелем преступления. Почтальоны не только называют таких пенсионеров, но и дают им характеристики. Лучше отказаться от доставки пенсии наличными и оформить начисление на банковскую карту (это бесплатно).

Мошенники не любят места, где есть камеры и в любой момент может появиться полиция. Можно купить муляжи камер и наклейки с надписью «ведется видеонаблюдение». Они яркие и бросаются в глаза («охраняется полицией», «ведется видеонаблюдение»). Также можно повесить в подъезде плакат с телефоном участкового и графиком приема.

Пример из жизни. Бабушка 83 лет шла по улице, а рядом женщина упала на землю. Бабушка подошла к ней, а та сказала: «Я ясновидящая. Мне было видение, что с вашим самым дорогим человеком случится беда. От этого мне стало плохо. Покажите мне фото, и я сниму порчу». Бабушка пригласила ее в квартиру и дала фото своей дочери. Мошенница сказала, что ей нужны все бабушкины деньги, чтобы снять сглаз. Но у пенсионерки была только карта. Аферистка дала номер своей карты и попросила перевести все, что есть, но никому об этом не рассказывать, а то процедура не подействует. Мошенница ушла, а бабушка не удержалась и позвонила дочери – сообщить про порчу. Денег мошенница не дождалась. Если бы мошенница увидела в подъезде наклейки о видеонаблюдении, возможно, у нее нашлись бы другие дела. Смотреть в полиции видеозаписи своих подвигов преступники не любят.

КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ

1 **ПРОВЕРЬТЕ СРОК ПОВЕРКИ СЧЕТЧИКОВ:**

- **В ВЕРХНЕЙ ЧАСТИ ЕДИНОГО ПЛАТЕЖНОГО ДОКУМЕНТА**
- **В ТЕХНИЧЕСКОЙ ДОКУМЕНТАЦИИ ПРИБОРА**
- **ПРИ ЛИЧНОМ ПОСЕЩЕНИИ ЦЕНТРА ГОСУСЛУГ«МОИ ДОКУМЕНТЫ»**

Если срок поверки не наступил, то проверять и заменять счетчик нет необходимости. Если вас уверяют в обратном – скорее всего, это мошенники.

Если подошел срок поверки, выберите аккредитованную организацию или управляющую компанию с соответствующим разрешением, или обратитесь в организацию, которая установила вам счетчики.

2 **УТОЧНИТЕ У ЗВОНЯЩЕГО НАЗВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ, ОБЯЗАТЕЛЬНО ЗАПИШИТЕ ЕГО И СВЕРЬТЕ ДАННЫЕ С «ЧЕРНЫМ СПИСКОМ» НЕДОБРОСОВЕСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ УСЛУГ НА САЙТЕ ЕДИНОЙ ИНФОРМАЦИОННОЙ СИСТЕМЫ В СФЕРЕ ЗАКУПОК**

https://zakupki.gov.ru/epz/dishonestsupplier/search/results.html

3 **ЕСЛИ ВЫ СТАЛИ ЖЕРТВОЙ МОШЕННИКОВ, ОБРАТИТЕСЬ В ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫЕ ОРГАНЫ**

В МЕДИЦИНСКИХ И ТОРГОВЫХ ЦЕНТРАХ

Что говорят:

«Для вас есть заем на выгодных условиях. Внукам не говорите – купите им подарки и сделаете сюрприз»

«В нашем медцентре для вас бесплатная диагностика по госпрограмме. Заболевание у вас тяжелое, а лечение нужно дорогое... Но в соседнем кабинете можно оформить кредит на выгодных условиях»

«Для пенсионеров мы проводим бесплатный курс по торговле на бирже. Сейчас подскажем, какие акции купить, чтобы и вам на безбедную старость хватило, и внукам на подарки»

Что нужно мошенникам: вынудить подписать кабальный договор купли-продажи, кредитный договор или «развести» на большие траты.

Что делать. От такого мошенничества труднее всего защититься. Фирмы аферистов часто официально зарегистрированы и даже платят налоги. Почти всегда они подписывают с пенсионером договор, а при его наличии нет оснований для возбуждения уголовного дела. В этом случае полиция отправляет человека в суд. Привлечь виновных к ответственности и вернуть деньги почти невозможно. Наоборот, если пенсионер не платит по кредиту, мошенник может подать на него в суд.

Гарантированных способов борьбы с этим пока нет. Главное – не носить с собой паспорт: без него невозможно заключать договоры. Можно просто положить его подальше, рядом с документами на квартиру, например.

Пример из жизни. В торговом центре женщине предложили полежать на ортопедическом чудо-матрасе. Он стоил 30 000 руб., и ее убедили купить его в кредит. Оказалось, ставка – 10% ежемесячно. Женщина уже год ходит по судам, чтобы расторгнуть кабальный договор. Если бы у нее не было с собой паспорта, она бы не оформила кредит. Паспортные данные пенсионеры редко помнят.

ПОЛИЦИЯ
ПРЕДУПРЕЖДАЕТ!
МОШЕННИКИ
ПРЕДЛАГАЮТ
КОМПЕНСАЦИИ
ЗА ЛЕКАРСТВА
И БАДЫ

Как не стать
жертвой мошенников,
снимая деньги в банкомате?
KASPI
Пользуйтесь банкоматами в фойе банков, крупных ТРЦ
видеокамера, направленная на клавиатуру
насадка на карто-приёмник
накладная клавиатура
Проверяйте, нет ли у банкомата подозрительных деталей
Прикрывайте клавиатуру рукой, когда набираете PIN-код
Сохраняйте чеки, чтобы свериться с историей платежей
5100 0000 0000 0123
Никогда никому не сообщайте PIN-код, CVV2 и срок действия карты

Схема мошенничества
с банковской картой
в кафе, барах, магазинах
Клиент отдает карту для оплаты в руки официанту (бармену, продавцу)
Работник-мошенник уносит карту и фотографирует ее реквизиты
Спустя время он совершает онлайн-покупки, а с карты клиента списываются суммы
Как предотвратить:
Не передавать карту третьим лицам (в том числе фото карты)
***
Не показывать CVV-код
Попросить принести POS-терминал или пройти к кассе для оплаты
Держать закрытым доступ для покупок в интернете
Не игнорировать сообщения от банка о списании денег

ПАМЯТКА ДЛЯ РОДСТВЕННИКОВ ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ

КАК ЗАЩИТИТЬ ПОЖИЛОГО РОДСТВЕННИКА ОТ МОШЕННИКОВ

1. Почаще звоните, приходите в гости к пожилым родственникам и спрашивайте, как у них дела. *(Тогда они скорее послушают вас, чем попадутся на уловки аферистов.)*

2. Рассказы о мошенниках помогают плохо: новые схемы появляются каждый день и бабушки/дедушки не всегда их распознают. *(Но не стоит и запирать пожилого человека дома: он не заключенный.)*

3. Почистите бабушкин/дедушкин почтовый ящик и установите на него замок. Уберите лишние вещи с балкона и поставьте новую входную дверь. *(Так аферисты не догадаются, что в квартире живет одинокий пожилой человек.)*

4. Убедите пожилого родственника получать пенсию на банковскую карту, а не наличными у почтальона.

5. Привяжите банковскую карту пожилого родственника к отдельному номеру и заблокируйте на нем исходящие СМС.

6. Запомните (запишите) и сотрите трехзначный код на обороте банковской карты пожилого родственника. Установите лимит на снятие наличных.

7. Убедите пожилого родственника держать паспорт подальше (если есть возможность – уберите в сейф в его квартире). Когда документ понадобится, пусть он позвонит вам и спросит, где находится его паспорт или код от сейфа.

8. Контролируйте звонки и расходы пожилого родственника через приложения банков и мобильных операторов.

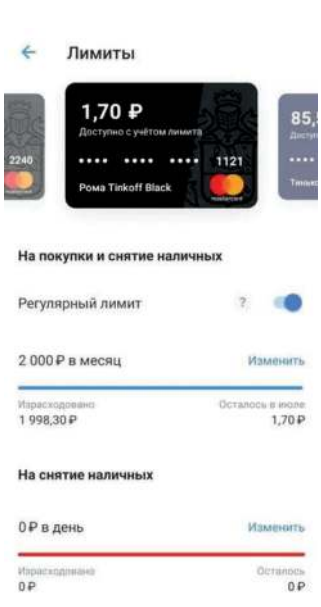
9. Установите в квартире пожилого родственника видеоглазок или сигнализацию. Сигнализации бывают с веб-камерами, датчиками движения и брелоками с тревожной кнопкой. Если что-то случится, вам поступит звонок.

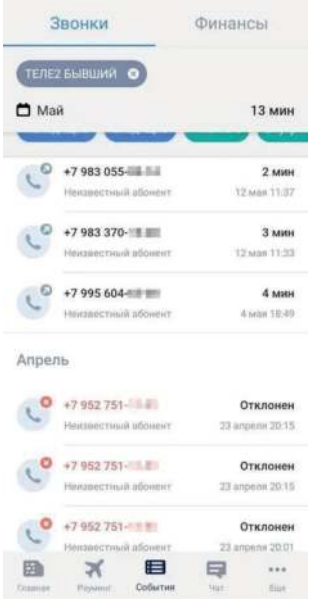
Как телефонные мошенники используют для обмана популярные мессенджеры
Входящий вызов
+7 99* *** *** **
1
Мошенник звонит с иностранного номера
Я из техподдержки
2
Представляется сотрудником банка
3
Предлагает перейти в мессенджер «для безопасности»
4
Отправляет фото поддельных удостоверений
5
Запугивает, что у жертвы пытаются похитить средства
Безопасный счет
6
Убеждает перевести их на «безопасный счет» и исчезает
Обратите внимание
Техподдержка банков не общается через мессенджер
Банки не звонят с номеров других стран

ПРОГРАММЫ И ТЕХНИКА ДЛЯ ЗАЩИТЫ

Специальные технические средства и программы помогают защитить пожилых людей. Самое эффективное средство – обычный мобильный телефон. Средство, при помощи которого совершают мошенничество, можно использовать и для защиты от него. Чем чаще вы звоните родственникам и чем больше знаете о них, тем меньше вероятность, что они попадут в беду. Но есть еще удобные мобильные приложения, сигнализации и видеоглазки.

Приложения банков и мобильных операторов можно установить на свой смартфон (например, приложение «Т-Мобайл» от Т-Банка). Так вы будете контролировать траты пожилого родственника и фиксировать звонки с незнакомых номеров. Если пожилая бабушка звонила только подругам и родственникам, а потом стала часто набирать номера телефонов неизвестных людей, стоит насторожиться.





В приложениях многих банков можно установить лимит на платежи в течение месяца. Если понадобится, его легко можно увеличить в любой момент

Автономную GSM-сигнализацию можно установить и настроить самостоятельно. В комплекте идут датчики открытия

двери, веб-камера или брелок с тревожной кнопкой. В сигнализацию ставят сим-карту и задают номера родственников. Когда срабатывает датчик или кнопка, по этим номерам идет звонок.

Датчики будут срабатывать каждый раз, когда пожилой человек откроет дверь. Убедиться, что к бабушке просто пришла подруга, поможет веб-камера с передачей звука. Если увидите мошенников, позвоните бабушке и вызовите полицию.

Еще одно полезное устройство – брелок с тревожной кнопкой. Пожилой родственник сможет нажимать его каждый раз, когда к нему стучатся посторонние. Он подействует, даже если человек находится в подъезде или на улице, в 10-15 метрах от квартиры. И поможет, если ему станет плохо: проще нажать одну кнопку на брелоке, чем звонить вам по мобильному.

Видеоглазок фотографирует посетителей или снимает их на видео. Он исполняет таже функции дверного звонка, а фотографию посетителя может отправлять вам на телефон (если подключен к Интернету через Wi-Fi).

В ЗАВЕРШЕНИЕ…

Если Вам звонят с неизвестного номера, и Вы понимаете, что это не Ваши близкие, – **КЛАДИТЕ ТРУБКУ!**

Если Вам предлагают продиктовать данные банковской карты, пароли, коды из СМС, перевести деньги на «безопасный счет», представляются сотрудниками банка, полиции, ФСБ, пугают взломом Госуслуг – **КЛАДИТЕ ТРУБКУ!**

Если Вас уговаривают заключить «подозрительный» договор в торговом центре, приглашают пройти обследование прямо сейчас быстро и недорого, предлагают огромные скидки и акции – **ЗАКАНЧИВАЙТЕ РАЗГОВОР И УХОДИТЕ!**

Не принимайте поспешных решений, не делайте ничего, не посоветовавшись с близкими!

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

1. Интернет-ресурс Департамента региональной безопасности ХМАО – Югры: https://deprb.admhmao.ru/activity/otraslevye-napravleniya/profilaktika-moshennichestva/

2. Интернет-ресурсы Банка России, Минцифры России, МВД России, финансово-кредитных учреждений, операторов связи и компаний, осуществляющих деятельность в сфере информационной безопасности, содержащих информационно-разъяснительные материалы по профилактике дистанционных преступлений:

МВД России:
https://мвд.рф/Videoarhiv/Socialnaja_reklama
https://мвд.рф/mvd/structure1/Upravlenija/убк
https://t.me/cyberpolice_rus

Банк России:
https://cbr.ru/protection_rights/finprosvet

Банк России г. Тюмень
https://disk.yandex.ru/d/aE-X_tMBixtXLg
https://disk.yandex.ru/d/Xn5YAs2ItvY5sw

Минцифры России:
https://www.gosuslugi.ru/cybersecurity
https://киберзож.рф/
https://выучисвоюроль.рф
https://готовкцифре.рф

3. Интернет-ресурсы финансово-кредитных учреждений, операторов связи и компаний, осуществляющих деятельность в сфере информационной безопасности:
https://www.sberbank.ru/ru/person/kibrary
https://kaspersky.ru/resource-center
https://kids.kaspersky.ru/
https://rocit.ru

4. Защита прав потребителей в ХМАО – Югре: https://zpp.admhmao.ru/

5. Бесплатная юридическая помощь в ХМАО – Югре: https://deprb.admhmao.ru/activity/otraslevye-napravleniya/besplatnaya-yuridicheskaya-pomoshch/

6. Благотворительный фонд помощи пожилым людям и инвалидам «Старость в радость» https://starikam.org/news/gor_liniya/

ВАЖНЫЕ ТЕЛЕФОНЫ

Общий телефон вызова экстренных оперативных служб	112
Социальная защита	
Поликлиника	
Управляющая компания/ЖЭК	
Пенсионный фонд	
Участковый (полиция)	
Районная газовая служба	
Аварийная служба	
Банк	

Телефон горячей линии помощи пожилым людям: **+7 (985) 862-95-02**

с 10 до 18 по рабочим дням
(звонок платный, по тарифу вашего оператора, поэтому достаточно набрать номер, услышать гудок и положить трубку – координатор перезвонит вам и разговор будет бесплатным)

Распечатайте и запишите сюда все необходимые номера, а также внесите их в список контактов мобильного телефона!

Примечание: указанный номер принадлежит благотворительному фонду «Старость в радость», который помогает одиноким, малоимущим гражданам пожилого возраста и инвалидам по всей России https://starikam.org/.