

## **Противодействие коррупции в сфере ритуальных услуг**

Коррупционные риски в похоронном деле в России являются одной из наиболее острых проблем сферы, затрагивающей все аспекты этого процесса. На всех этапах, начиная с извещения о смерти и заканчивая захоронением, может происходить вымогательство взяток.

Федеральным законом от 12.01.1996 № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» (далее – ФЗ № 8 от 12.01.1996) устанавливаются гарантии погребения умершего, предоставления материальной и иной помощи для погребения умершего, санитарные и экологические требования к выбору и содержанию мест погребения, а также основы организации похоронного дела в Российской Федерации.

Также постановлением Администрации г. Сургута от 08.09.2014 № 6176 утверждено положение об организации похоронного дела, порядка деятельности специализированной службы по вопросам похоронного дела на территории города Сургута (далее – постановление Администрации от 08.09.2014 № 6176).

### **Основные проявления коррупции**

Одной из ключевых форм коррупции является продажа информации о смерти. Сотрудники компетентных органов могут передать данные о смерти родственников умершего похоронным агентам, которые, в свою очередь, получают возможность первыми предлагать свои услуги. Родственники покойных также подвергаются давлению и вынуждены платить взятки за предоставление и доставку гроба и других предметов, необходимых для погребения, перевозку тела (останков) умершего на кладбище (в крематорий), надлежащее обращение с телом и другие обязательные услуги.

Представляется, что текущие правовые пробелы в этой сфере также способствуют неправомерным платежам и создают искусственный дефицит предложения в той сфере, где потребитель часто неспособен сделать рациональный выбор из-за стресса, сопровождающего весь процесс похорон.

Отдельной проблемой является обеспечение земельных участков для захоронения. Вымогательство за выделение места для захоронения, расширение имеющегося участка или переоформление ответственности. По закону (ч. 1, ст. 7 ФЗ № 8 от 12.01.1996), каждому умершему человеку должно предоставляться бесплатное место на кладбище.

Так, предоставление гроба, вынос и погрузка гроба, сопутствующих предметов для погребения в автокатафалк, доставка гроба до морга, перевозка тела (останков) умершего (погибшего) на кладбище (в крематорий) в гробу автокатафалком из помещения морга до места погребения – безвозмездные услуги, которые оказываются в порядке, установленном в каждом муниципальном образовании органами местного самоуправления (п. 2.1.2, 2.1.3. постановления Администрации от 08.09.2014 № 6176).

Не взимаются денежные средства также за выдачу свидетельства о смерти (п.1 ст. 333.39 Налогового кодекса РФ); такие услуги морга как сохранение тела в течение 7 дней (в случае чрезвычайных обстоятельств и по заявлению родственников сохранение тела до 14 дней). Непосредственно выдача тела умершего родственникам осуществляется в любых случаях бесплатно. Непредставление на безвозмездной основе услуг, предусмотренных гарантированным перечнем услуг по погребению, а равно не выплата социального пособия на погребение супругу, близким родственникам, иным родственникам, законному представителю умершего, влечет наложение административного штрафа на должностных лиц в размере от 2000 до 5000 рублей в соответствии со статьей 5.41 КоАП РФ.

### **Как противодействовать**

Будьте бдительны. Сообщайте о смерти сразу в медицинскую службу. Не поддавайтесь на давление агентов, предлагающих «эксклюзивные» условия.

Требуйте документы. Просите прайс-листы, чеки, документы об оплате за каждую услугу.

Фиксируйте нарушения. фотографируйте, записывайте аудио/видео разговоров, если сталкиваетесь с вымогательством.

Обращайтесь в правоохранительные органы. Жалуйтесь в полицию, прокуратуру и другие надзорные органы на незаконные действия, как сотрудников, так и частных фирм.

Обо всех случаях коррупционной направленности можно сообщить по телефонам:

- тел. доверия Администрации города – 8 (3462) 44-20-15;
- тел. доверия Правительства ХМАО-Югры – 8-800-101-86-00;
- дежурная часть УМВД России по г. Сургуту – 8 (3462) 76-13-14;
- тел. доверия УМВД России по ХМАО-Югре – 8(3467) 39-83-00.